

**Договор № \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_  
оказания санаторно-курортных услуг**

**г. Евпатория**

«\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_г.

Общество с ограниченной ответственностью «Санаторий «Орен-Крым» (сокращенное наименование – ООО «Санаторий «Орен-Крым»), ИНН 9110004614, ОГРН 1149102085736, именуемое в дальнейшем «ИСПОЛНИТЕЛЬ», в лице начальника службы бронирования Рязановой Елены Владимировны, действующей на основании доверенности № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г. и \_\_\_\_\_, именуемая (ый) в дальнейшем «ЗАКАЗЧИК», вместе именуемые в дальнейшем «Стороны» заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. Определение понятий**

Санаторно-курортные услуги – комплекс услуг по оказанию санаторно-курортного лечения, проживания (в соответствии с согласованной Сторонами заявкой на бронирование), питания в ООО «Санаторий «Орен-Крым», именуемые в дальнейшем «Услуги».

Бронирование – закрепление номера (мест в номере) на условиях, определенных заявкой ЗАКАЗЧИКА и подтверждением этой заявки со стороны ИСПОЛНИТЕЛЯ при наличии свободных мест.

Время заезда – время, установленное ИСПОЛНИТЕЛЕМ для заезда ЗАКАЗЧИКА и (или) иных физических лиц, получающих Услуги по настоящему Договору, именуемые в дальнейшем совместно «Гости»: с 14:00 местного времени.

Время выезда – время, установленное ИСПОЛНИТЕЛЕМ для выезда Гостей: до 12:00 местного времени.

Расчетный час – момент начала (окончания) суток, с наступлением которого ИСПОЛНИТЕЛЬ связывает время заселения (выселения) Гостей.

**2. Предмет договора**

2.1. В соответствии с настоящим Договором ИСПОЛНИТЕЛЬ оказывает, а ЗАКАЗЧИК оплачивает Услуги (оформленные санаторно-курортными путевками) по ценам указанным в Приложении № 1 к настоящему Договору. Цена на Услуги формируется на основании действующего на момент заключения настоящего Договора прейскуранта, количества дней санаторно-курортной путёвки, категории номера и типа размещения (одноместное, основное место, дополнительное место).

2.2. Общая сумма настоящего Договора составляет: \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей \_\_\_\_ копеек (НДС не облагается согласно пп. 18 п. 3 ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации).

2.3 Услуги оказываются ИСПОЛНИТЕЛЕМ на основании Лицензии на осуществление медицинской деятельности серии ЛО-82 № ЛО-82-01-000219 от 18.11.2016, выданной Министерством здравоохранения Республики Крым.

2.4. Место оказания Услуг: Российская Федерация, 297412, Республика Крым, г. Евпатория, ул. Фрунзе, 17; Российская Федерация, 297412, Республика Крым, г. Евпатория, ул. Кирова, 51-55.

**3. Заключение договора**

3.1. Договор считается заключенным между ЗАКАЗЧИКОМ и ИСПОЛНИТЕЛЕМ с момента внесения ЗАКАЗЧИКОМ предоплаты за заказываемые по Договору Услуги.

3.2. ЗАКАЗЧИК перечисляет на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ предоплату за оказание Услуг в размере не менее 30 % от общей суммы настоящего Договора в течение 10 календарных дней с даты выставления счета.

3.3. Договор между ИСПОЛНИТЕЛЕМ и ЗАКАЗЧИКОМ считается заключенным с момента получения ЗАКАЗЧИКОМ предоплаты.

3.4. При отмене бронирования за 45 дней до предположительной даты заезда и более осуществляется удержание в размере 1 % от суммы внесенной предоплаты. При отмене бронирования менее чем за 45 дней до предполагаемой даты заезда, а также при незаезде, осуществляется удержание в размере платы за фактический простой номера с учётом количества забронированных основных мест в данном номере (или основного места в номере при бронировании места в номере с подселением), установленной в соответствующий календарный период за одни сутки.

3.5. Основанием для возврата предоплаты является письменное заявление ЗАКАЗЧИКА, с указанием причины отмены бронирования.

3.6. Возврат полученной предоплаты производится путем перечисления денежных средств на реквизиты, указанные в заявлении об отмене бронирования в размере и на условиях, предусмотренных п. 3.5. настоящего Договора, в течение 10 банковских дней с момента получения такого заявления от ЗАКАЗЧИКА.

**4. Права и обязанности сторон**

4.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется:

4.1.1. Предоставить подробную информацию о своём месторасположении, номерах телефонов, условиях приёма и размещения, перечне предоставляемых при заезде документов, медицинском обслуживании и

лечении, проживании и питании. Указанная информация находится в свободном доступе и размещена на официальном сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ по электронному адресу **orencrimea.ru**.

4.1.2. При подаче ЗАКАЗЧИКОМ предварительной заявки оформить и подтвердить бронирование при условии выполнения п. 3.2 настоящего Договора.

4.1.3. Обеспечить приём и размещение в соответствии с расчётным часом и оказать Услуги следующим Гостям: \_\_\_\_\_

в течение \_\_\_ дней в период с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_.

4.1.4. Обеспечить при условии полной оплаты (в размере, указанном в п. 2.2 настоящего Договора) оказание Услуг.

4.2. ЗАКАЗЧИК обязуется:

4.2.1. Внести предоплату за Услуги в размере, указанном в п. 3.2. настоящего Договора в течение 10 календарных дней с даты выставления счета.

4.2.2. До заключения настоящего Договора ознакомиться (а также ознакомить с целью соблюдения лиц, указанных в Приложении №1 к настоящему Договору) с Правилами пребывания, проживания и предоставления санаторно-курортных услуг в ООО «Санаторий «Орен-Крым», именуемые в дальнейшем Правила и соблюдать их. Действующие Правила доводятся до сведения ЗАКАЗЧИКА путем направления на электронную почту и (или) размещения на стойке регистрации, а также размещения в свободном доступе на официальном сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ по адресу **orencrimea.ru**.

4.2.3. Иметь при себе все необходимые документы для заселения. Соблюдать правила противопожарной безопасности, нормативные акты Российской Федерации и Республики Крым, а также исполнять правомерные требования администрации и (или) обслуживающего персонала ИСПОЛНИТЕЛЯ.

4.2.4. В случае отказа ЗАКАЗЧИКА от полного исполнения настоящего Договора, оплатить ИСПОЛНИТЕЛЮ фактически понесённые им расходы, связанные с выполнением обязательств по настоящему Договору.

4.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право:

4.3.1. В случае отказа ЗАКАЗЧИКА от бронирования, либо в случае незаезда Гостей удержать с ЗАКАЗЧИКА компенсацию, предусмотренную в разделе 3 настоящего Договора. Датой отказа от бронирования является дата получения ИСПОЛНИТЕЛЕМ письменного уведомления ЗАКАЗЧИКА об отказе от бронирования, либо дата фактического не заезда отдыхающих.

4.3.2. В случае отказа ЗАКАЗЧИКА от исполнения настоящего Договора, взимать с него фактически понесённые ИСПОЛНИТЕЛЕМ расходы, связанные с выполнением обязательств по данному Договору.

4.3.3. В случае грубого нарушения Гостями Правил, досрочно прекратить оказание Услуг. Денежные средства за неиспользованные дни пребывания по санаторно-курортной путевке не возвращаются.

4.4. ЗАКАЗЧИК имеет право:

4.4.1. Изменить ранее согласованное с ИСПОЛНИТЕЛЕМ бронирование (по согласованию и при наличии у ИСПОЛНИТЕЛЯ такой возможности), направив ИСПОЛНИТЕЛЮ соответствующее письменное уведомление об изменении.

4.4.2. Отказаться от исполнения настоящего Договора в любое время при условии оплаты ИСПОЛНИТЕЛЮ фактически понесённых им расходов.

4.4.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ производит возврат денежных средств в полном размере от стоимости неиспользованных дней в случае уважительных причин досрочного выезда ЗАКАЗЧИКА (болезнь, смерть близкого родственника) при предоставлении ЗАКАЗЧИКОМ доказательств в письменном виде.

4.4.4. Запрашивать полную информацию об Услугах, оказываемых ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

## **5. Порядок предоставления услуг**

5.1. Услуги предоставляются на условиях, согласованных сторонами в Приложении № 1, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора.

5.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ оформляет Гостям санаторно-курортные путевки, подтверждающие право Гостей на получение Услуг.

5.3. Санаторно-курортные путевки действительны на срок и на лиц в них указанных и не подлежат делению.

5.4. При заселении Гости обязаны предоставить ИСПОЛНИТЕЛЮ следующие документы:

- для взрослых: паспорт, санаторно-курортную карту (форма 072/у);

- для детей: свидетельство о рождении (для детей до 14 лет), паспорт (для детей с 14 лет), справку о прививках; справку врача-педиатра или врача-эпидемиолога об отсутствии контакта с больными инфекционными заболеваниями; санаторно-курортную карту (форма 076/у).

Перечень документов, необходимых для заселения, может изменяться согласно нормативным актам Республики Крым и законодательства Российской Федерации. Актуальный перечень документов размещен на официальном сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ по адресу **orencrimea.ru**.

## **6. Порядок расчетов**

6.1. Общая сумма Договора определяется суммарной стоимостью предоставляемых Услуг в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Договору.

6.2. Оплата по настоящему Договору производится в российских рублях, согласно выставленным счетам.  
6.3. Окончательный расчёт по настоящему Договору производится при заселении ЗАКАЗЧИКОМ или третьим лицом по поручению ЗАКАЗЧИКА путем перечисления денежных средств на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ или наличными в кассу ИСПОЛНИТЕЛЯ на основании счета на оплату за вычетом суммы внесённой предоплаты.

#### **7. Ответственность сторон**

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Правилами пребывания, проживания и предоставления санаторно-курортных услуг действующих в Санатории.

7.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за результаты оказанных Услуг в случае нарушения ЗАКАЗЧИКОМ условий настоящего Договора, рекомендаций специалистов ИСПОЛНИТЕЛЯ, медицинских предписаний, не соблюдения назначения и /или режима, назначенного врачом, невыполнение которых негативным образом может отразиться на состоянии здоровья Гостя, а также противоправных действий ЗАКАЗЧИКА.

7.3. В случае нанесения ЗАКАЗЧИКОМ материального ущерба ИСПОЛНИТЕЛЮ, ЗАКАЗЧИК обязан возместить ИСПОЛНИТЕЛЮ нанесённый материальный ущерб в полном объёме.

7.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственность за опоздание ЗАКАЗЧИКА к заезду и регистрации в Санатории; за несвоевременный заезд Гостя; самовольное изменение срока заезда, досрочный отъезд; ограничения Гостя на получение услуг, если такие лица имеют противопоказания к определенному виду услуг; а также не несет ответственность за оставленных без присмотра несовершеннолетних детей и сохранность вещей Гостя.

#### **8. Разрешение споров**

8.1. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении настоящего Договора, между Сторонами разрешаются путем переговоров.

8.2. Спор между Сторонами, по которому не было достигнуто соглашение, разрешается Арбитражным судом Республики Крым в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

#### **9. Форс-мажорные обстоятельства**

9.1. Стороны не несут ответственности за любые убытки или невыполнение или задержки в выполнении любых своих обязательств, вытекающих из настоящего Договора (за исключением обязательств по оплате), если эти невыполнения или задержки вызваны форс-мажорными обстоятельствами, под которыми подразумеваются любые события, случаи и обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон и включающие природные катаклизмы, забастовки, пожары, суровые зимние условия, наводнения, войны (объявленные или необъявленные), беспорядки, задержки с транспортом, вызванные аварией или неблагоприятными погодными условиями, несчастные случаи, ограничения, вводимые любыми правительственными органами (включая распределения, приоритеты, реквизиции, квотирование и ценовое регулирование). Время, необходимое Сторонам для выполнения своих обязательств в соответствии с настоящим Договором, увеличивается соответственно на время длительности вышеупомянутых обстоятельств.

9.2. Та Сторона, для которой стало невозможным выполнение ее обязательств по настоящему Договору, должна незамедлительно уведомить другую Сторону в письменной форме о начале, продолжительности и, соответственно, завершении тех обстоятельств, которые мешают выполнению ее обязательств. Достаточным доказательством возникновения таких обстоятельств и их продолжительности будет считаться письменное свидетельство, выданное государственной или независимой организацией. В таких случаях ни одна из Сторон не будет иметь право предъявить претензию другой Стороне в отношении компенсаций за любые возможные убытки.

#### **10. Прочие условия**

10.1. Любые изменения или дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями Сторон.

10.2. Стороны договорились, что обмен документами (переписка Сторон) о предмете настоящего Договора и иных его существенных условиях, а также об изменении, дополнении или исполнении условий настоящего Договора может осуществляться с использованием электронных средств связи (электронные сообщения). Сообщения направляются по следующим адресам электронной почты:

а) в адрес ИСПОЛНИТЕЛЯ: oren-bron@mail.ru;

б) в адрес ЗАКАЗЧИКА: \_\_\_\_\_.

Все уведомления и сообщения, направленные Сторонами друг другу по вышеуказанным адресам электронной почты, признаются Сторонами официальной перепиской в рамках настоящего Договора. Датой передачи соответствующего сообщения считается день подтверждения получения сообщения на электронную почту.

10.3. Стороны обязуются не разглашать, не передавать и не делать каким-либо еще способом доступными третьим лицам сведения, связанные с деятельностью Сторон, в рамках настоящего Договора, иначе как с обоюдного письменного согласия.

10.4. При заключении договора ЗАКАЗЧИК свободно, по своей воле и в своем интересе дает ИСПОЛНИТЕЛЮ письменное согласие на обработку своих персональных данных в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

10.5. Во всем, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

#### **11. Срок действия договора**

11.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до полного выполнения сторонами своих обязательств по нему.

11.2. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно в следующих случаях:

11.2.1. По письменному соглашению Сторон.

11.2.2. В одностороннем порядке при отказе одной из Сторон от настоящего договора в случаях, когда возможность такого отказа предусмотрена законом или настоящим договором.

11.3. Настоящий Договор составлен в 2 экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

11.4. Настоящий Договор может быть изменен, дополнен, прекращен либо продлен по соглашению Сторон.

#### **12. Адреса и реквизиты сторон**

**ИСПОЛНИТЕЛЬ:**

Общество с ограниченной ответственностью  
«Санаторий «Орен-Крым»  
297412, Российская Федерация,  
Республика Крым, г. Евпатория, ул. Фрунзе, 17  
Телефон (факс): (36569) 3-66-80, 3-24-49  
Электронная почта: oren-bron@mail.ru  
ОКПО 00736929, ОГРН 1149102085736,  
ИНН 9110004614, КПП 911001001  
Р/с 40702810409280007013  
Симферопольский филиал АБ «Россия»  
БИК банка 043510107  
К/с 30101810835100000107  
ИНН банка 9102009457,  
КПП банка 910201001

**ЗАКАЗЧИК:**

Ф. И. О.  
Паспорт: серия \_\_\_\_ № \_\_\_\_  
Дата выдачи: \_\_\_\_\_  
Кем выдан: \_\_\_\_\_  
Код подразделения: \_\_\_\_\_  
Адрес по прописке (проживания):  
\_\_\_\_\_  
Телефон: \_\_\_\_\_  
Электронная почта: \_\_\_\_\_

Подписи сторон:

**ИСПОЛНИТЕЛЬ**

ООО «Санаторий «Орен-Крым»  
Начальник службы бронирования

\_\_\_\_\_/ Рязанова Е.В./

м. п.

**ЗАКАЗЧИК**

\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_/

Перечень предоставляемых санаторно-курортных услуг

ООО «Санаторий «Орен-Крым», в лице начальника службы бронирования Рязановой Елены Владимировны, действующей на основании доверенности № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г., и \_\_\_\_\_ подписали настоящее Приложение о периоде пребывания, количестве и типах мест, категории номера и цене на санаторно-курортную путевку.

Наименование услуги	Период пребывания	Количество койко-дней	Цена путевки за 1 койко-день (без НДС), руб.	Общая сумма путевки (без НДС), руб.
Санаторно-курортные услуги, _____ место, категория номера « _____ », Ф. И. О. Гостя _____	с _____ по _____			
Санаторно-курортные услуги, _____ место, категория номера « _____ », Ф. И. О. Гостя _____	с _____ по _____			
Итого:				

В стоимость санаторно-курортной путевки включено:

- проживание;
- четырёхразовое питание;
- медицинские услуги (программа с базовым лечением) по назначению лечащего врача ИСПОЛНИТЕЛЯ с учётом показаний и противопоказаний;
- пользование пляжем (по сезону);
- пользование бассейном (по сезону);
- организация досуга.

Дополнительные услуги, не являющиеся санаторно-курортными, в стоимость санаторно-курортной путевки не входят и оплачиваются ЗАКАЗЧИКОМ и (или) Гостями отдельно по ценам и в порядке, определенным ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

Подписанием Приложения № 1 к Договору № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ ЗАКАЗЧИК подтверждает, что получил необходимую, полную доступную и своевременную информацию об Услугах, их видах и особенностях.

Подписи сторон:

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ЗАКАЗЧИК

ООО «Санаторий «Орен-Крым»

Начальник службы бронирования

\_\_\_\_\_ / Рязанова Е.В./

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_/

М. П.

